

Algemene Voorwaarden Clerix

E-mail: info@clerix.nl | Website: www.clerix.nl | KvK: 88513041 | Vestigingsplaats: Sommeldijk

Versie 2026.2 | Geldig vanaf 19 augustus 2026

Inclusief verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG (artikel 18)

1. Definities

Clerix: opdrachtnemer en leverancier van diensten en producten.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Clerix een overeenkomst sluit of heeft gesloten.

Consument: de klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Clerix en de klant inzake levering van diensten of producten.

Diensten: alle werkzaamheden die Clerix uitvoert, waaronder (maar niet beperkt tot) development, onderhoud, hosting en updates.

Meerwerk: alle werkzaamheden en kosten die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.

Hosting en onderhoud: het beschikbaar stellen van serverruimte, domeinnamen, updates, noodhulp en aanverwante diensten.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de AVG.

Verwerking: elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, opslaan, raadplegen, wijzigen, doorgeven en wissen.

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Subverwerker: een door Clerix ingeschakelde derde die in opdracht van Clerix persoonsgegevens verwerkt.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot persoonsgegevens.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Clerix. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Door het accepteren van een offerte of aanbieding, dan wel door het voldoen van (een deel van) een factuur, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Voor zover Clerix bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt namens de klant, geldt artikel 18 van deze voorwaarden tussen partijen als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG en gaat de klant daarmee eveneens akkoord.

3. Aanbiedingen en offertes

Offertes van Clerix zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Prijzen gelden als richtprijzen, tenzij expliciet vaste prijzen zijn overeengekomen. Aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij schriftelijk overeengekomen.

4. Prijzen en uurtarief

Clerix hanteert een standaard uurtarief van €75 exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Meerwerk, wijzigingen of aanvullende verzoeken worden afzonderlijk gefactureerd tegen dit uurtarief. Indien sprake is van richtprijzen, kan Clerix deze overschrijden mits gemotiveerd en tijdig gecommuniceerd.

Clerix is gerechtigd het uurtarief en de abonnementsstarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de dienstenprijsindex van het CBS. Indexering wordt ten minste één maand vooraf schriftelijk medegedeeld en geldt niet als een wijziging in de zin van artikel 16.

5. Betalingen en betalingstermijn

1. Alle facturen van Clerix dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
2. Voor websites geldt standaard een volledige vooruitbetaling vóór de start van het project. Op verzoek van de klant kan worden afgeweken naar een 50/50-betalingsregeling: 50% voorafgaand aan de start en 50% bij oplevering, na schriftelijk akkoord van de klant en vóórdat de website live wordt gezet.
3. Hosting- en onderhoudsabonnementen worden jaarlijks gefactureerd en vooraf betaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen op verzoek van de klant.
4. Onderhoud wordt altijd vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Wijziging van betalingstermijnen is uitsluitend mogelijk met schriftelijke bevestiging van Clerix.
6. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd met een betaaltermijn van 14 dagen.
7. Opschorting of verrekening door de klant is uitgesloten, tenzij consument en wettelijk toegestaan.
8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Voor zakelijke klanten is vanaf dat moment een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van €150.
9. Voor consumenten gelden de wettelijke rente en de wettelijke staffel voor buitengerechtelijke incassokosten, nadat Clerix een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen heeft verstuurd waarin de kosten zijn aangezegd.
10. Alle gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de klant, tenzij de rechter anders beslist.

6. Abonnementen

1. Abonnementen voor hosting, onderhoud, updates en noodhulp hebben een looptijd van 12 maanden en worden stilzwijgend jaarlijks verlengd, tenzij uiterlijk 2 maanden voor afloop schriftelijk opgezegd.
2. In afwijking van lid 1 kan een consument het abonnement na afloop van de eerste periode van 12 maanden op elk moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. De klant ontvangt voorafgaand aan het abonnement of project altijd een schriftelijke bevestiging per e-mail of via een SLA waarin duidelijk staat wat ze kunnen verwachten van de werkzaamheden van Clerix.

7. Uitvoering overeenkomst

Clerix voert alle werkzaamheden naar beste kunnen uit. Het betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Clerix is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering. Voor zover die derden daarbij persoonsgegevens verwerken, geldt artikel 18.8 van deze voorwaarden.

8. Revisies en wijzigingen

Het aantal revisierondes is beperkt tot hetgeen in de offerte staat vermeld. Indien de offerte geen aantal vermeldt, gelden standaard 2 revisierondes. Extra revisies worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd tegen het standaard uurtarief.

Onder één revisieronde wordt verstaan: één verzameling feedback die de klant in één keer en gebundeld aanlevert. Losse, opeenvolgende wijzigingsverzoeken gelden als afzonderlijke rondes.

9. Intellectueel eigendom

Alle door Clerix ontwikkelde websites, software, broncodes, modules en documentatie blijven eigendom van Clerix totdat alle facturen met betrekking tot de initiële ontwikkeling volledig zijn voldaan. Tot dat moment verkrijgt de klant uitsluitend een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Na volledige betaling wordt dit gebruiksrecht permanent verleend, maar blijft overdracht of gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clerix verboden.

Op software van derden, waaronder open source-componenten zoals WordPress, WooCommerce, thema's en plug-ins, is de licentie van de betreffende rechthebbende van toepassing. Voor zover die licentie de klant ruimere rechten geeft dan dit artikel, prevaleert die licentie.

Het gebruiksrecht gaat van rechtswege over op een rechtsopvolger van de klant bij overdracht of overgang van de onderneming, mits Clerix daarvan vooraf schriftelijk in kennis wordt gesteld en er geen sprake is van een betalingsachterstand.

Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete zoals opgenomen in artikel 19.

10. Hosting en domeinnamen

Clerix kan domeinnamen registreren en beheren. Clerix blijft rechthebbende van geregistreerde domeinnamen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op verzoek van de klant draagt Clerix een domeinnaam binnen 5 werkdagen kosteloos over aan de klant, mits er geen sprake is van een betalingsachterstand. Clerix zal een domeinnaam nooit gebruiken als drukmiddel buiten het geval van een betalingsachterstand. Clerix is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door externe hostingproviders.

11. Aansprakelijkheid

Clerix is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. Clerix is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst of reputatieschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Voor aansprakelijkheid die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens geldt aanvullend artikel 18.16.

12. Opschorting en verrekening

Clerix is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De klant kan geen beroep doen op opschorting of verrekening, tenzij consument en wettelijk toegestaan.

13. Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk en gemotiveerd aan Clerix te doen. Clerix krijgt daarbij altijd een redelijke termijn om alsnog na te komen. Mocht een partij derden inschakelen om het werk alsnog te verrichten, dan is Clerix hiervoor niet financieel aansprakelijk en is er geen sprake van een verrekening. Jegens consumenten geldt deze bepaling slechts voor zover de wet dit toelaat.

14. Ontbinding en beëindiging

Bij ontevredenheid dient de klant dit schriftelijk te melden, waarna partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen. Indien partijen er niet uitkomen, kan de klant de overeenkomst schriftelijk beëindigen. De klant is dan een vergoeding verschuldigd voor alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, berekend naar rato. Reeds betaalde bedragen worden niet teruggestort voor verrichte werkzaamheden. Clerix behoudt het recht de vergoeding voor verrichte werkzaamheden te innen.

Clerix is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien de klant in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, indien op de klant beslag wordt gelegd dat de nakoming raakt, of indien een betalingsachterstand langer dan 30 dagen voortduurt nadat een aanmaning is verstuurd.

15. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Clerix onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden. Clerix is in geval van overmacht geen schadevergoeding verschuldigd.

16. Wijzigingen tarieven en voorwaarden

Clerix kan tarieven en voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk medegedeeld en treden in werking zoals in de mededeling vermeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wijzigingen van artikel 18 die de verwerking van persoonsgegevens wezenlijk raken, worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.

Raakt een wijziging van de tarieven of voorwaarden de klant wezenlijk in zijn nadeel, dan kan de klant de overeenkomst binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Indexering conform artikel 4 en het bijwerken van de lijst van subverwerkers gelden niet als een dergelijke wijziging.

17. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

18. Gegevensbescherming en verwerking van persoonsgegevens (AVG)

Dit artikel geldt tussen Clerix en de klant als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Bij strijdigheid tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze voorwaarden prevaleert dit artikel, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

18.1 Rolverdeling

Voor de persoonsgegevens van de klant zelf, zoals contact- en factuurgegevens, is Clerix verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover Clerix in opdracht van de klant persoonsgegevens van derden verwerkt, zoals bezoekers, klanten of relaties van de klant, treedt Clerix op als verwerker en is de klant verwerkingsverantwoordelijke.

18.2 Onderwerp, aard, doel en duur van de verwerking

Clerix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen dienstverlening, waaronder het ontwikkelen, onderhouden, optimaliseren, hosten en/of analyseren van een website, webshop of aanverwante online dienstverlening. Doel van de verwerking is het functioneren van die diensten, waaronder het afhandelen van aanvragen of bestellingen van de klant en het analyseren van bezoekgedrag.

De verwerking duurt zolang de overeenkomst van kracht is. Indien voor een specifieke opdracht een afwijkende of ruimere verwerking aan de orde is, wordt dit vastgelegd in de offerte of SLA; die vastlegging vult dit artikel aan.

18.3 Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens

De verwerking betreft in beginsel de volgende categorieën betrokkenen: bezoekers van de website of webshop, klanten die een bestelling of aanvraag plaatsen, en nieuwsbrief- of accounthouders.

De verwerking betreft in beginsel de volgende categorieën persoonsgegevens:

Categorie	Voorbeelden
Contact- en NAW-gegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
Account- en bestelgegevens	Inloggegevens, bestelhistorie, ordergegevens
Technische gegevens	IP-adres, cookie-ID's, apparaat- en browserinformatie
Analysegegevens	Bezoekgedrag via analyse- en statistiekdiensten
Betaalgegevens	Beperkt; afhandeling verloopt via de betaalprovider van de klant

Er worden geen bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerkt, zoals gegevens over gezondheid, religie, politieke opvatting of het burgerservicenummer, tenzij dit voor een specifieke opdracht schriftelijk is overeengekomen en in de offerte of SLA is gespecificeerd.

18.4 Verwerking uitsluitend in opdracht

1. Clerix verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de klant en uitsluitend voor de in dit artikel en in de offerte of SLA omschreven doeleinden, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Clerix verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt deze niet aan derden, tenzij de klant daartoe schriftelijk opdracht geeft of een wettelijke verplichting dit vereist.
3. Clerix stelt de klant onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn mening een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving.

18.5 Geheimhouding

1. Clerix houdt de persoonsgegevens geheim en legt deze geheimhouding op aan iedere persoon die onder zijn verantwoordelijkheid toegang heeft tot de persoonsgegevens, waaronder medewerkers en ingeschakelde derden.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift verstrekking verplicht; in dat geval informeert Clerix de klant zo mogelijk vooraf.

18.6 Beveiliging

Clerix treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de gegevens. Deze maatregelen omvatten ten minste:

Toegangsbeveiliging

- toegang tot systemen en accounts uitsluitend op basis van persoonsgebonden inloggegevens en het need-to-know-principe;
- tweestapsverificatie (2FA) op alle accounts en omgevingen waar dit mogelijk is;
- beheer van wachtwoorden in een wachtwoordmanager met versleutelde kluis; wachtwoorden worden nooit in platte tekst per e-mail of chat gedeeld;
- waar mogelijk afzonderlijke beheeraccounts in plaats van gedeelde inloggegevens, zodat toegang per persoon kan worden ingetrokken.

Beveiliging van gegevens en systemen

- versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS) voor websites en gegevensoverdracht;
- versleutelde opslag van apparaten en back-ups die toegang geven tot persoonsgegevens;
- tijdige installatie van beveiligingsupdates voor CMS, plug-ins, thema's en onderliggende software;
- regelmatige back-ups en een herstelprocedure.

Organisatorische maatregelen

- geheimhoudingsplicht voor alle personen met toegang tot de persoonsgegevens;

- verwijdering van toegang en inloggegevens bij oplevering of beëindiging van een opdracht;
- beperking van de hoeveelheid opgevraagde en bewaarde gegevens tot wat noodzakelijk is;
- een vaste werkwijze voor het signaleren, beperken en melden van datalekken.

Clerix spant zich in om de beveiliging op een passend niveau te houden en past de maatregelen waar nodig aan.

18.7 Dataminimalisatie

Clerix vraagt uitsluitend de gegevens en toegang op die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. De klant levert niet meer (persoons)gegevens aan dan nodig en staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze te verstrekken en daarvoor een geldige grondslag heeft.

18.8 Subverwerkers

1. Clerix schakelt bij de uitvoering subverwerkers in, waaronder hosting-, webshop-, analyse-, CDN- en beveiligingsdiensten. De actuele lijst van subverwerkers, met vermelding van de dienst en de locatie van verwerking, is gepubliceerd op www.clerix.nl/subverwerkers. Clerix verstrekt deze lijst op verzoek ook schriftelijk.
2. De klant verleent Clerix algemene toestemming voor het inschakelen van de op die pagina genoemde subverwerkers. Welke van deze partijen daadwerkelijk worden ingezet, hangt af van de opdracht en wordt op verzoek schriftelijk bevestigd.
3. Softwarecomponenten die draaien op een reeds genoemde hostingomgeving, zoals WordPress en WooCommerce, gelden niet als afzonderlijke subverwerker.
4. Analyse-, statistiek- en advertentiediensten worden uitsluitend ingezet voor zover de klant daarvoor een geldige grondslag heeft, waaronder toestemming van bezoekers via een cookiebanner. De klant is verantwoordelijk voor het inrichten en actueel houden van die toestemming en van de cookie- en privacyverklaring op zijn website.
5. Diensten die Clerix uitsluitend voor zijn eigen bedrijfsvoering gebruikt, zoals zijn boekhoud- en projectadministratie, zijn geen subverwerkers in de zin van dit artikel. Voor die verwerkingen is Clerix zelf verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 18.1.
6. Clerix legt aan iedere subverwerker dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in dit artikel zijn opgenomen, en blijft jegens de klant aansprakelijk voor de naleving daarvan.
7. Clerix informeert de klant vooraf over voorgenomen wijzigingen in de lijst van subverwerkers, zodat de klant daartegen tijdig bezwaar kan maken. Maakt de klant gemotiveerd bezwaar en komen partijen er niet uit, dan kan de klant de betreffende dienst schriftelijk beëindigen tegen het einde van de lopende termijn.

18.9 Doorgifte buiten de EER

1. Clerix verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij op de in artikel 18.8 genoemde lijst anders is aangegeven.
2. Indien een subverwerker persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, draagt Clerix zorg voor een passende grondslag voor doorgifte, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

18.10 Bijstand aan de klant

1. Clerix verleent de klant redelijke medewerking bij het nakomen van diens verplichtingen onder de AVG, waaronder het afhandelen van verzoeken van betrokkenen tot inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventueel daaropvolgende raadpleging van de toezichthouder, en het aantonen van naleving van de beveiligingsverplichtingen.
2. Ontvangt Clerix rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan stuurt Clerix dit zo spoedig mogelijk door aan de klant en handelt de klant het zelf af.
3. Voor bijstand die de gebruikelijke dienstverlening te boven gaat, kan Clerix een redelijke vergoeding in rekening brengen tegen het uurtarief uit artikel 4, na voorafgaande afstemming.

18.11 Datalekken

1. Clerix informeert de klant zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat hij kennis heeft genomen van een datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens van de klant.
2. De melding bevat ten minste de aard van het datalek, de betrokken categorieën en aantallen betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen.
3. De klant beoordeelt of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen noodzakelijk is; deze melding is de verantwoordelijkheid van de klant.
4. Clerix treft direct passende maatregelen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.

18.12 Audit en controle

1. Clerix stelt op verzoek alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij aan dit artikel voldoet.
2. De klant mag ten hoogste eenmaal per jaar, en daarnaast bij een concreet vermoeden van een tekortkoming, een audit (laten) uitvoeren, mits dit ten minste twee weken vooraf wordt aangekondigd en de bedrijfsvoering van Clerix zo min mogelijk wordt verstoord.
3. De kosten van een audit komen voor rekening van de klant, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming van Clerix blijkt.

18.13 Bewaring, teruggave en verwijdering

1. Clerix bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of dan wettelijk verplicht is.
2. Na beëindiging van de overeenkomst verwijdt Clerix de persoonsgegevens of geeft deze terug aan de klant, naar keuze van de klant. De klant maakt die keuze schriftelijk kenbaar. Maakt de klant binnen 90 dagen na beëindiging geen keuze kenbaar, dan verwijdt Clerix de gegevens.
3. Op schriftelijk verzoek van de klant verwijdt Clerix de gegevens op een eerder moment, of bewaart hij deze langer indien daarvoor een geldige grondslag bestaat. Clerix bewaart de gegevens in geen geval langer dan noodzakelijk.
4. Verwijdering geldt niet voor gegevens in routinematige back-ups, die volgens de reguliere retentietermijn van de betreffende hosting- of back-updienst worden overschreven en in de tussentijd niet actief worden geraadpleegd.
5. In afwijking van het voorgaande mag Clerix persoonsgegevens bewaren voor zover een wettelijke bewaarplicht dit vereist, waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor administratie- en factuurgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend voor dat doel bewaard.
6. Toegangs- en inloggegevens die Clerix voor de uitvoering heeft ontvangen, worden bij oplevering of beëindiging ingetrokken en uit de beveiligde opslag van Clerix verwijderd.
7. Clerix bevestigt de verwijdering of teruggave desgevraagd schriftelijk.

18.14 Verantwoordelijkheid van de klant

De klant blijft verantwoordelijk voor gegevens en keuzes die buiten de invloedssfeer van Clerix vallen, waaronder zelf aangeleverde content, eigen accounts, door de klant gekozen betaal-, hosting- of e-maildiensten, het bepalen van de grondslag voor de verwerking, en het informeren van zijn eigen betrokkenen over de verwerking van hun gegevens.

18.15 Duur

Dit artikel geldt zolang Clerix op grond van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt. Eindigt de overeenkomst, dan eindigt dit artikel van rechtswege, met uitzondering van de bepalingen die naar hun aard van toepassing blijven, zoals geheimhouding, verwijdering en aansprakelijkheid.

18.16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Op de aansprakelijkheid van Clerix onder dit artikel is artikel 11 van deze voorwaarden van toepassing. Voor zover artikel 11 geen uitkomst biedt, is de aansprakelijkheid van Clerix per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de

aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, en bij gebreke daarvan tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis op grond van de overeenkomst is gefactureerd.

2. Iedere partij vrijwaart de andere partij voor aanspraken van derden, waaronder boetes van de toezichthouder, voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van die partij onder dit artikel.

18.17 Ondertekening op verzoek

Dit artikel voldoet aan het schriftelijkheidsvereiste van artikel 28 lid 3 AVG. Wenst de klant een afzonderlijk ondertekend exemplaar, dan stelt Clerix op verzoek een gelijklopende verwerkersovereenkomst ter ondertekening beschikbaar.

19. Boetebeding

1. Bij overtreding van bepalingen inzake intellectueel eigendom (artikel 9) of geheimhouding (artikel 17) verbeurt de klant een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €50.000 per overtreding, onverminderd het recht van Clerix op volledige schadevergoeding.
2. Dit boetebeding geldt niet jegens consumenten. Jegens consumenten heeft Clerix uitsluitend recht op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

20. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Een consument heeft het recht een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na sluiting zonder opgave van reden te ontbinden (bedenktijd).
2. Uitzonderingen: het herroepingsrecht geldt niet indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd met instemming van de consument, of bij producten/diensten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3. Wenst de consument dat Clerix binnen de bedenktijd met de uitvoering begint, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk om en erkent hij daarbij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Clerix legt dit verzoek schriftelijk vast.
4. Herroept de consument tijdens de uitvoering, dan is hij een bedrag verschuldigd naar rato van het deel van de opdracht dat op dat moment is uitgevoerd.

21. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld. Clerix krijgt altijd de gelegenheid klachten te onderzoeken en zo nodig te herstellen. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

22. Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het arrondissement waar Clerix is gevestigd is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Een consument heeft het recht om binnen één maand nadat Clerix zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

23. Werving & Selectie

1. Clerix biedt recruitment- en bemiddelingsdiensten aan waarbij kandidaten worden voorgesteld aan opdrachtgevers.
2. Onder introductie wordt verstaan het schriftelijk of per e-mail voorstellen van een met naam genoemde kandidaat aan de opdrachtgever.

3. Indien een door Clerix voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na introductie door de opdrachtgever in dienst wordt genomen (direct of indirect), is de opdrachtgever aan Clerix een bemiddelingsvergoeding verschuldigd.
4. De bemiddelingsvergoeding bedraagt 15% van het overeengekomen bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld en vaste emolumenten).
5. Lid 3 geldt eveneens indien de kandidaat eerst op interim-, uitzend- of detacheringsbasis werkzaam is en daarna, binnen de genoemde termijn, in dienst treedt.
6. De factuur is opeisbaar na afloop van de eerste maand van de arbeidsovereenkomst (proefperiode).
7. Voor zover Clerix in het kader van werving en selectie persoonsgegevens van kandidaten verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, is artikel 18 van overeenkomstige toepassing, waarbij de categorieën betrokkenen tevens kandidaten omvatten en de categorieën persoonsgegevens tevens cv-, sollicitatie- en arbeidsvoorwaardengegevens.

24. Slotbepalingen

1. Wijzigingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of overeenkomstig artikel 16 zijn medegedeeld.
2. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.
3. Deze voorwaarden (versie 2026.2) zijn geldig vanaf 19 augustus 2026 en vervangen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden van Clerix.